

## Privacybeleid

### Recreate BV

Dit is het privacybeleid van Recreate BV. Dit privacybeleid verschaft informatie over de gegevens die Recreate verwerkt van de gebruikers van zijn apps, websites en andere digitale diensten waarbij technieken als Augmented, Mixed, Virtual Reality en overige SaaS (software-as-a-service) gebruikt worden.

#### Artikel 1. Definities

- 1.1. In dit privacybeleid worden de volgende definities gebruikt:
  - a. Recreate: de gebruiker van dit privacybeleid: Recreate BV gevestigd aan de Ambachtsstraat 11 te Rijssen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 59900806;
  - b. gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienst van Recreate;
  - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Recreate en de gebruiker;
  - d. dienst: alle websites, webapplicaties en digitale diensten die door Recreategebouwd zijn.

#### Artikel 2. Gegevens

- 2.1. Recreate vindt het belangrijk ervoor te zorgen dat zijn dienst betrouwbaar is. Recreate is dan ook voortdurend op zoek naar manieren om zijn dienst waar nodig te verbeteren.
- 2.2. Voor Recreate is een zorgvuldige omgang met gegevens van groot belang. Ten aanzien van de verwerking van gegevens handelt Recreate volgens de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens.

#### Artikel 3. Algemene doeleinden van de verwerking

- 3.1. Recreate verzamelt en verwerkt de gegevens van de gebruiker voor de volgende doeleinden:
  - a. het in behandeling nemen van een vraag en/of opmerking van de gebruiker;
  - b. het leveren en verbeteren van zijn dienstverlening;
  - c. het tot stand komen en uitvoeren van de overeenkomst;
  - d. het onderhouden van een klantrelatie met de gebruiker;
  - e. het voldoen aan administratieve plichten.

#### Artikel 4. Locatie

- 4.1. Maakt de gebruiker gebruik van een locatieservice van Recreate, dan verwerkt Recreate de geolocatie van de gebruiker om de gewenste locaties te vinden en heeft hiervoor toegang nodig tot de GPS functie van de smartphone of tablet van de gebruiker. Deze verwerking van gegevens is noodzakelijk om relevante resultaten te tonen.

#### Artikel 5. Lokale opslag

- 5.1. Recreate heeft toegang nodig tot de bestanden map van de smartphone of tablet van de gebruiker. Hierdoor kan media zoals productinformatie, foto's, video's of modellen, lokaal op de smartphone of tablet van de gebruiker worden opgeslagen. Dit gebeurt zodat deze gegevens sneller beschikbaar zijn en er minder belasting is op de mobiele verbinding van de gebruiker. Deze gegevens worden opgeslagen in de cache-folder van de specifieke applicatie op de smartphone of tablet van de gebruiker. Recreate gebruikt deze toegang alleen om tijdelijk bestanden in op te slaan en verschaft zich geen toegang tot de inhoud van de documenten of fotostream.

#### Artikel 6. Verstrekken van gegevens aan derden

- 6.1. Recreate zal de gegevens van de gebruiker niet aan derden verstrekken, tenzij een van de in artikel 6.2 genoemde uitzonderingen van toepassing is.
- 6.2. Het is Recreate toegestaan de gegevens van de gebruiker aan een derde te verstrekken:
  - a. indien de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven;
  - b. in het kader van een wettelijk voorschrift of gerechtelijke procedure;
  - c. ter bescherming van de rechten of het eigendom van Recreate;
  - d. ter voorkoming van een misdrijf of ter bescherming van de staatsveiligheid;
  - e. bij verdenking van fraude of andere illegale activiteiten;
  - f. het noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- 6.3. Recreate kan ook andere bedrijven inzetten om delen van de overeenkomst uit te voeren. Deze ingeschakelde bedrijven kunnen toegang tot bepaalde gegevens van de gebruiker nodig hebben om hun taken uit te voeren.

#### **Artikel 7. Corrigeren van gegevens**

- 7.1. Op verzoek verleent Recreate aan de gebruiker toegang tot alle informatie die Recreate van hem bijhoudt. Verder biedt Recreate de gebruiker de mogelijkheid om eventueel onjuiste gegevens die Recreate van hem bijhoudt, te laten corrigeren of verwijderen. Voor inzage in genoemde informatie of wijziging of verwijdering van de gegevens van de gebruiker, kan de gebruiker contact opnemen met Recreate, voor de contactgegevens van Recreate zie artikel 12.

#### **Artikel 8. Cookies**

- 8.1. Recreate gebruikt cookies voor het verzamelen zijn technische gegevens zoals het IP-adres van de computer, smartphone, smartwatch of tablet van de gebruiker, de bezochte web- of apppagina's, de internetbrowser waarmee de gebruiker surft en de duur van een bezoek/sessie.
- 8.2. Cookies zijn eenvoudige kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van de computer van de gebruiker. Cookies bevatten geen persoonlijke gegevens van de gebruiker. De cookie onthoudt wat de gebruiker invult op de dienst voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de dienst op de desbetreffende gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat gegevens opnieuw worden ingevuld. Cookies kunnen geen schade toebrengen aan een computer, en ook geen informatie lezen op de harde schijf van een computer.
- 8.3. Het gebruik van cookies is nodig om de functionaliteit van de dienst te bieden. Met deze gegevens zijn de dienst- en appbeheerders van Recreate in staat de dienst te beheren, bijvoorbeeld voor het oplossen van technische storingen of het verbeteren van de beschikbaarheid of het gebruiksgemak.
- 8.4. Sessie cookies helpen de gebruiker bij het gebruik van de dienst.
- 8.5. Sessie cookies, cookies die noodzakelijk zijn voor de werking van de dienst en cookies die geen privacygevoelige informatie bevatten worden zonder toestemming van de gebruiker geplaatst.
- 8.6. Recreate raadt aan om cookies te gebruiken voor een optimale ervaring van de dienst. Wil de gebruiker toch geen gebruik maken van cookies, dan kan de gebruiker via zijn internetbrowser het gebruik van cookies op elk moment verwijderen en uitschakelen. Op welke wijze de gebruiker cookies kan verwijderen en het plaatsen van cookies kan blokkeren verschilt per internetbrowser. Voor meer informatie daarover kan de gebruiker de help-functie van zijn internetbrowser raadplegen. Het verwijderen en/of uitschakelen van cookies kan tot gevolg hebben dat de gebruiker niet van alle functionaliteiten van de dienst gebruik kan maken.

#### **Artikel 9. Beveiligingsmaatregelen**

- 9.1. Recreate gaat uiterst zorgvuldig om met de gegevens van de gebruiker. Recreate heeft verschillende technische maatregelen genomen om de gegevens van de gebruiker te beveiligen tegen ongeoorloofde toegang, gebruik, wijziging,

onrechtmatige en onbedoelde vernietiging en onbedoeld verlies van gegevens. Zo beveiligd Recreate zijn systemen en websites d.m.v. SSL certificaten, email verificatie en encryptie en worden wachtwoorden nooit opgeslagen op onze servers.

#### **Artikel 10. Privacybeleid van derden**

- 10.1. Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites of applicaties van derden die door middel van links met de dienst zijn verbonden. Recreate aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot de wijze waarop deze omgaan met persoonsgegevens. Voor meer informatie over de wijze waarop deze derden met persoonsgegevens e.d. omgaan, dient de gebruiker het privacybeleid van de betreffende websites of applicatie raad te plegen.

#### **Artikel 11. Wijzigingen**

- 11.1. Recreate behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Wijzigingen of aanvullingen op het privacybeleid worden op de website van Recreate gepubliceerd. Recreate raadt de gebruiker aan om regelmatig het privacybeleid te controleren.

#### **Artikel 12. Vragen**

- 12.1. Voor vragen over dit privacybeleid kan de gebruiker contact opnemen met Recreate via:
- a. het e-mailadres [info@recreate.nl](mailto:info@recreate.nl)
  - b. het telefoonnummer +31(0)546-789110